

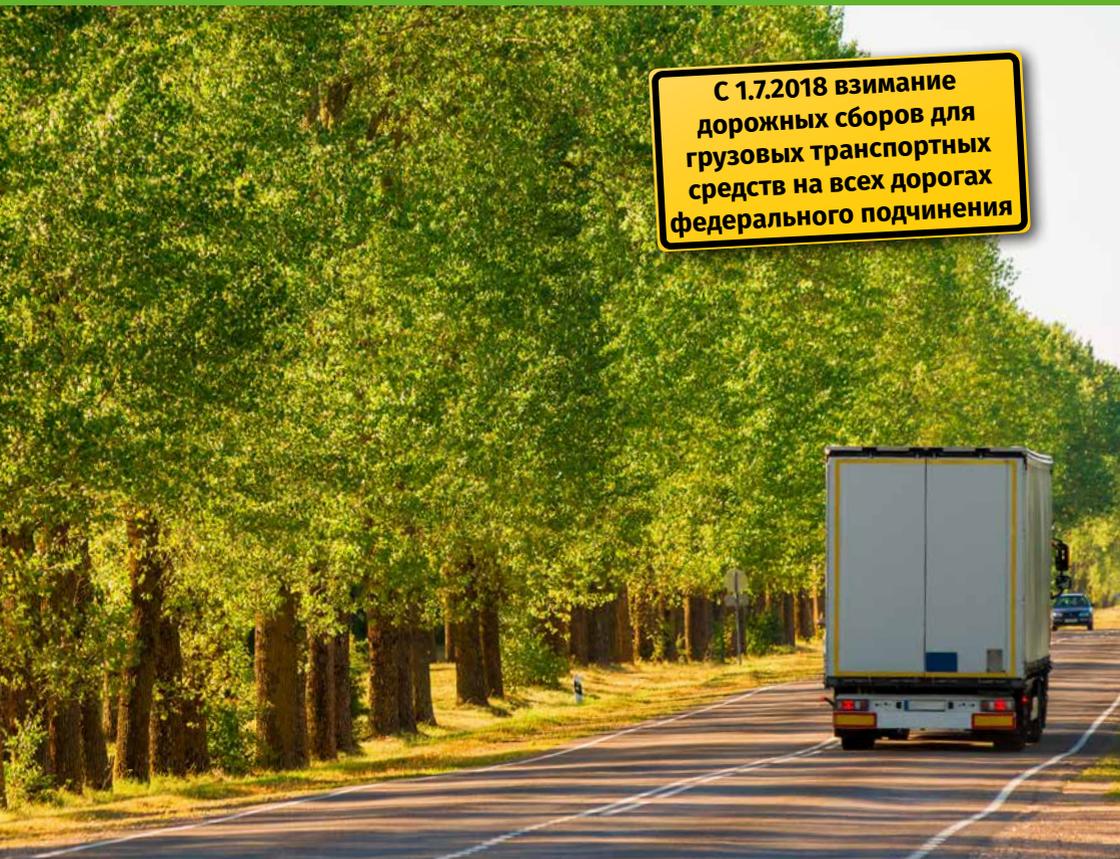


## ДОРОЖНЫЙ СБОР ДЛЯ ГРУЗОВЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ В ГЕРМАНИИ

### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



С 1.7.2018 взимание  
дорожных сборов для  
грузовых транспортных  
средств на всех дорогах  
федерального подчинения



По поручению



Bundesamt  
für Güterverkehr

[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

---

## Уважаемые читатели!

В конце марта 2017 года был принят закон о расширении сети взимания дорожного сбора для грузовых транспортных средств на все дороги федерального подчинения, который вступит в силу с 1 июля 2018 года. Таким образом федеральное правительство преследует цель улучшения финансирования дорог федерального подчинения и обеспечения современной, надежной и мощной дорожной инфраструктуры в Германии. Поэтому необходимо последовательно продолжать осуществлять финансирование пользователями.

Федеральное министерство транспорта и цифровой инфраструктуры Германии (BMVI) поставило перед Toll Collect задачу технической подготовки данного расширения. До настоящего момента общее количество облагаемых дорожными сборами километров автострад и дорог федерального подчинения составляло 15 000. Сеть автомобильных дорог федерального подчинения, подлежащая обложению дорожным сбором, будет расширена до приблизительно 40 000 километров.

### **Клиенты, использующие автомобильные приборы OBU, уже идеально подготовлены к расширению системы взимания дорожных сборов.**

Наилучшим решением для взимания дорожных сборов в столь обширной планируемой сети автомобильных дорог является система взимания дорожных сборов с использованием спутниковой связи. Очевидные преимущества для клиентов в особенности предоставляет опция автоматического взимания дорожных сборов, обеспечиваемая автомобильным прибором (OBU), поскольку благодаря ей водитель в любое время может, например, изменить маршрут. Это обеспечивает гибкость и ежедневно экономит время и, таким образом, деньги предприятиям, занимающимся транспортировкой и логистикой. Дополнительный плюс: более миллиона уже встроенных автомобильных приборов OBU можно будет продолжать использовать и после расширения сети взимания дорожного сбора для грузовых транспортных средств на все дороги федерального подчинения.

Однако даже для тех клиентов, которые еще не установили OBU, компания Toll Collect предлагает простую и практичную возможность оплаты поездки: новое приложение, упрощенная онлайн-система оплаты поездки и технически улучшенные терминалы взимания дорожного сбора обеспечивают несложную и быструю оплату.

Наряду с этим техническое исполнение системы Toll Collect рассчитано на поддержку других систем взимания дорожных сборов. Совместно с австрийским оператором системы взимания дорожных сборов ASFINAG был создан сервис TOLL2GO. При помощи TOLL2GO дорожный сбор для грузовых транспортных средств от 7,5 т может быть уплачен в Австрии через встроенный автомобильный прибор Toll Collect.

Данная брошюра содержит всю полезную информацию о дорожных сборах для грузовых транспортных средств в Германии – начиная с регистрации и возможностей оплаты поездок и заканчивая калькуляцией дорожного сбора.

Желаем Вам счастливого пути в любое время!

Ваша компания Toll Collect

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1 Краткий обзор</b> .....	4
<b>2 Обязанность уплаты дорожного сбора</b> .....	6
2.1 Транспортные средства, подлежащие обложению дорожным сбором .....	6
2.2 Сеть автомобильных дорог, подлежащая обложению дорожным сбором .....	7
2.3 Необложение дорожным сбором и освобождение от уплаты дорожного сбора.....	8
2.4 Компетенции .....	9
2.4.1 Компетенции Toll Collect в рамках сотрудничества с общественным сектором (государственно-частное партнерство).....	9
2.4.2 Компетенция в вопросах контроля и судебного производства о наложении денежных штрафов: Федеральное ведомство грузовых автомобильных перевозок (BAG) .....	10
2.4.3 Компетенция в вопросах сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором: Федеральное дорожное ведомство (BASt).....	10
<b>3 Регистрация</b> .....	11
<b>4 Способы оплаты поездок</b> .....	13
4.1 Оплата поездки в автоматическом режиме через автомобильный прибор.....	13
4.1.1 Принцип действия автомобильного прибора в децентрализованной системе оплаты дорожного сбора.....	14
4.1.2 Принцип действия автомобильного прибора в централизованной системе оплаты дорожного сбора, начиная с осени 2017 года .....	14
4.1.3 Монтаж автомобильного прибора .....	16
4.2 Оплата поездки в ручном режиме.....	16
4.2.1 Новый способ оплаты поездок в режиме онлайн приходит на смену системам оплаты поездки через Интернет.....	18
4.2.2 Оплата поездок на терминалах взимания дорожного сбора.....	18
4.2.3 Оплата поездки через приложение, начиная с весны 2018 года .....	21
4.2.4 Сторнирование и изменение в новой процедуре оплаты поездки в ручном режиме....	22
4.2.5 Требование возмещения .....	23
<b>5 Размер дорожного сбора</b> .....	24
<b>6 Способы оплаты</b> .....	28
6.1 Способы оплаты для зарегистрированных клиентов .....	29
6.1.1 Оплата путем перечисления со счета в Toll Collect.....	29
6.1.2 Другие способы оплаты .....	29
6.2 Способы оплаты для незарегистрированных клиентов/незарегистрированных клиентов с учетной записью оплаты поездок .....	30
6.2.1 Наличные деньги.....	30
6.2.2 paysafecard .....	30
6.2.3 Заправочные и кредитные карты .....	31
<b>7 Расчет для зарегистрированных клиентов</b> .....	32
7.1 Регулярная калькуляция дорожных сборов .....	32
7.2 Специальная сводка калькуляции .....	33
7.3 Рекламация сводки калькуляции дорожного сбора.....	33
7.4 Выплаты, не относящиеся к дорожному сбору .....	33
<b>8 Контроль</b> .....	34
8.1 Автоматический контроль.....	35
8.1.1 Начиная с 1 июля 2018 года, контрольные столбы выполняют проверки на дорогах федерального подчинения.....	35
8.2 Стационарный контроль.....	36
8.3 Подвижный контроль.....	36
8.4 Эксплуатационный контроль.....	37
<b>9 Защита данных</b> .....	38
<b>10 Сервис и контакты</b> .....	40

# КРАТКИЙ ОБЗОР

На настоящий момент обязанность уплаты дорожного сбора в Германии для грузовых транспортных средств с допустимой полной массой от 7,5 тонн распространяется на автострасы и отдельные дороги федерального подчинения. Начиная с 1 июля 2018 года сеть автомобильных дорог, подлежащая обложению дорожным сбором, будет расширена и будет включать в себя все дороги федерального подчинения: это означает, что она увеличится до приблизительно 40 000 километров дорог федерального подчинения. Для взимания дорожных сборов в такой значительно расширенной сети компания Toll Collect технически усовершенствовала свою систему взимания дорожного сбора.

Система взимания дорожного сбора Toll Collect предусматривает два способа оплаты поездки:

- автоматически, во время поездки через встроенный автомобильный прибор (OBU) или
- вручную, перед поездкой через онлайн-систему в Интернете или через терминал взимания дорожного сбора, а в будущем также через приложение.

Система автоматического взимания дорожных сборов через OBU подготовлена для дальнейших усовершенствований. В ежедневном обращении с автомобильными приборами для транспортных предприятий и водителей грузовых транспортных средств практически ничего не меняется. В особенности изменения не коснутся встроенных автомо-

бильных приборов OBU, и их можно будет продолжать использовать как обычно.

Условием для автоматического взимания дорожного сбора через автомобильный прибор OBU является предварительная регистрация соответствующего транспортного предприятия и его транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором, в Toll Collect. После этого транспортные средства оснащаются автомобильными приборами в одной из мастерских сервисных партнеров. Зарегистрированные клиенты оплачивают дорожный сбор с помощью своей кредитной или заправочной карточки, выполняют перевод на свой счет вклада в Toll Collect или пополняют счет, используя услугу прямого дебетования SEPA со счета фирмы.

В связи с расширением сети взимания дорожного сбора для грузовых транспортных средств на все дороги федерального подчинения компания Toll Collect также ввела изменения в оплате поездки в ручном режиме. При этом Toll Collect использует современные способы оплаты поездок с единой операционной средой. Начиная с декабря 2017 года, оплату поездок и сторнирования параллельно оплате поездок в ручном режиме (используемые ранее терминалы взимания дорожного сбора) будет возможно выполнять через новые современные терминалы взимания дорожного сбора, в режиме онлайн в Интернете, а с весны 2018 года – через приложение. В будущем каждый клиент сможет использовать любой доступный способ оплаты поездки в ручном режиме без предварительной регистрации в Toll Collect. Перед началом поездки клиенты оплачивают подлежащие обложению дорожным сбором участки дорог посредством кредитной или заправочной карточки, наличными или же карточкой *rausafecard*. Для выяснения любых вопросов относительно способов оплаты и всей системы взимания дорожных сборов клиенты могут обратиться в сервисный центр Toll Collect.

Контрольная система дорожных сборов для грузовых транспортных средств также будет адаптирована к расширенной сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором, в том числе за счет дополнительного применения 600 стационарных контрольных столбов на дорогах федерального подчинения.

Нормативно-правовая база процедуры взимания дорожного сбора с грузовых транспортных средств в расширенной сети дорог создана законодательным органом посредством четвертой поправки к Закону о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG), принятой в марте 2017 года.

*Правовая основа для взимания дорожного сбора в зависимости от пройденного участка автомагистрали*

- Закон о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) от 12 июля 2011 года (BGBl. I с. 1378), с последними поправками согласно статье 1 закона от 27 марта 2017 года (BGBl. I с. 564)
- Постановление о взимании, подтверждении надлежащей уплаты и возмещении дорожного сбора (постановление о дорожном сборе для грузовых транспортных средств (LKW-MautV)) от 24 июня 2003 года (BGBl. I с. 1003), с последними изменениями согласно статье 3 закона от 5 декабря 2014 года (BGBl. I с. 1980)
- Постановление о расширении перечня определенных участков дорог федерального подчинения, подлежащих обложению дорожным сбором, (MautStrAusdehnV) от 8 декабря 2006 года (BGBl. I с. 2858), с последними изменениями согласно статье 4 закона от 12 июля 2011 года (BGBl. I с. 1378)
- Постановление о регламентировании узловых пунктов дорожного сбора для определенных участков дорог федерального подчинения – (BStrMKnotV) от 9 августа 2013 года (BGBl. I с. 3218)

Действующие редакции правовых основ доступны по ссылке [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de).



## ОБЯЗАННОСТЬ УПЛАТЫ ДОРОЖНОГО СБОРА

Актуальную информацию о сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором, Федеральное дорожное ведомство (BASt) публикует в Интернете. На сайте [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de) перечислены все автострасы и дороги федерального подчинения, подлежащие обложению дорожным сбором, для всех транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором, с допустимой полной массой от 7,5 тонн.

### 2.1 Транспортные средства, подлежащие обложению дорожным сбором

Обложению дорожным сбором подлежат все транспортные средства или комбинированные транспортные средства с допустимой полной массой ми-

нимум 7,5 тонн,

- предназначенные для грузовых перевозок (1-я альтернатива) или
- используемые с этой целью (2-я альтернатива).

Для обоснования обязанности уплаты дорожного сбора достаточно наличия одной из двух альтернатив, указанных в Законе о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG, § 1, абзац 1, предл. 2, № 1).

Транспортные средства, предназначенные исключительно для грузовых перевозок (1-я альтернатива), подлежат обложению дорожным сбором независимо от того,

- идет ли речь о частной поездке,
- перевозятся ли грузы фактически,

- перевозятся ли грузы в промышленных или собственных целях (внутризаводская транспортировка) или
- освобождено ли соответствующее транспортное средство от уплаты налога на транспортное средство.

Если грузовые транспортные средства или комбинированные транспортные средства используются для платной или коммерческой перевозки грузов (промышленная перевозка грузов или внутризаводская транспортировка), обязанность уплаты дорожного сбора следует из 2-й альтернативы.

Более подробная информация о расчете допустимой полной массы комбинированных транспортных средств приведена в Положении о допуске транспортных средств к дорожному движению (StVZO), § 34, абз. 7.

Независимо от страны отправления груза все клиенты обязаны оплатить дорожный сбор за подлежащие обложению дорожным сбором участки дорог, пройденные их транспортными средствами, подлежащими обложению дорожным сбором.

### 2.2 Сеть автомобильных дорог, подлежащая обложению дорожным сбором

На настоящий момент обязанность уплаты дорожного сбора распространяется на все автострасы федерального подчинения, включая автозаправочные станции и места отдыха, кроме указанных далее, и выбранные дороги федерального подчинения. Согласно Закону о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) автострадами считаются все федеральные автомагистрали и дороги, за которыми официально закреплено такое название.

#### До 30 июня 2018 года

Обязанность уплаты дорожного сбора действует на дорогах федерального подчинения, отвечающих следующим критериям:

- участки дороги, находящейся в федеральном подчинении, должны иметь не менее четырех полос движения – по две в каждом направлении;
- на дороге должно быть конструктивно выделено сплошное разделение направлений движения (разделительная полоса). Исключением являются пересечения дорог на одном уровне;
- кроме того, не может идти речь об участках дороги, проходящих через населенный пункт;
- они должны быть связаны с одной из автострад либо непосредственно, либо посредством другой дороги федерального подчинения, подлежащей обложению дорожным сбором, либо иметь минимальную протяженность четыре километра.

Вышеупомянутые критерии не распространяются на следующие участки дорог, которые уже включены в сеть облагаемых дорожным сбором дорог, начиная с 1 января 2007 года:

- В 75, между автострадой А 253 и автострадой А 7 (Гамбург);
- В 4, севернее автострасы А 23 до Бад Брамштедт (Шлезвиг-Гольштейн и Гамбург);
- В 9, между государственной границей Германии с Францией и местом примыкания Кандель-Зюд федеральной автострасы А 65 (Рейнланд-Пфальц).

Согласно Закону о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) § 1, абз. 3, № 1–4 от обязанности уплаты дорожного сбора освобождены следующие участки автострад:

- участок автострасы А 6 от немецко-французской границы до места примыкания Саарбрюкен-Фехинген в обоих направлениях;
- участок автострасы А 5 от немецко-швейцарской границы и немецко-французской границы до



места примыкания Мюльхайм/Нойенбург в обоих направлениях;

- участки автомагистрали, за использование которых взимается дорожный сбор согласно Закону о частном финансировании строительства автомагистралей и дорог от 30 августа 1994 года, § 2 (BGBl. I, с. 2243) в соответствующей действующей редакции;
- участки автомагистрали, имеющие лишь одну полосу движения и не примыкающие непосредственно к сети автострад.

### С 1 июля 2018 года

С 1 июля 2018 года сеть автомобильных дорог федерального подчинения, подлежащая обложению дорожным сбором, будет расширена до приблизительно 40 000 километров. Начиная с этого момента, обязанность уплаты дорожного сбора будет распространяться на транспортные средства и комбинированные транспортные средства с допустимой полной массой не менее 7,5 тонн на всех автострадах и всех дорогах федерального подчинения.

Согласно Закону о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) § 1, абз. 3, № 1–3 от обязанности уплаты дорожного сбора освобождены следующие участки автострад:

- участок автомагистрали А 6 от немецко-французской границы до места примыкания Саарбрюкен-Фехинген в обоих направлениях;
- участок автомагистрали А 5 от немецко-швейцарской границы и немецко-французской границы до места примыкания Мюльхайм/Нойенбург в обоих направлениях;
- участки автомагистрали, за использование которых взимается дорожный сбор согласно Закону о частном финансировании строительства автомагистралей и дорог от 30 августа 1994 года, § 2 (BGBl. I, с. 2243) в соответствующей действующей редакции.

## 2.3 Необложение дорожным сбором и освобождение от уплаты дорожного сбора

Согласно Закону о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах определенные транспортные средства и комбинированные транспортные средства (упрощенно – «транспортные средства») не подлежат обложению дорожным сбором. При этом речь идет, во-первых, о транспортных средствах, которые не попадают под определяющие критерии транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором (транспортные средства, освобожденные от уплаты дорожного сбора), а во-вторых, о транспортных средствах, для которых законодательным органом были созданы специальные, исключительные условия (освобождающие транспортные средства от уплаты дорожного сбора). То, подлежит ли транспортное средство обложению дорожным сбором или нет, в любом случае определяется непосредственно законом. Предоставление данного статуса по запросу в Федеральное ведомство грузовых автомобильных перевозок (BAG) или Toll Collect не предусматривается и не требуется.

Транспортные средства, не попадающие под законодательное определение транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором, (согласно § 1, абзацу 1, пункту 2 Закона о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG)):

- а) либо не предусмотрены для перевозки грузов ввиду своей конструкции (например, самоходные рабочие машины);
- б) либо используются в промышленных перевозках грузов или внутризаводской транспортировке для платной или коммерческой перевозки грузов (согласно § 1 Закона о перевозках грузов автомобильным транспортом (GüKG)).

Освобождение от обложения дорожным сбором действительно лишь в том случае, если действительны оба вышеупомянутых условия.

Помимо этого, в соответствии с § 1, абз. 2 Закона о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) от уплаты дорожного сбора освобождаются следующие транспортные средства и комбинированные транспортные средства:

1. автобусы;
2. транспортные средства вооруженных сил, органов полиции, гражданской обороны и ликвидации последствий стихийных бедствий, пожарной охраны и других аварийных служб, а также транспортные средства федерального назначения;
3. транспортные средства, используемые исключительно для содержания и эксплуатации дорог, включая уборку улиц и зимние работы;
4. транспортные средства, используемые исключительно в выставочных и цирковых целях;
5. транспортные средства, используемые некоммерческими и благотворительными организациями для перевозки гуманитарных грузов, предназначенных для облегчения бедственного положения;
6. сельскохозяйственные транспортные средства для коммерческой перевозки грузов с обусловленной их конструкцией максимальной скоростью 40 км/ч. *(ВНИМАНИЕ: действительно только с 1 июля 2018 года)*

Условием для освобождения от уплаты дорожного сбора, кроме автобусов и транспортных средств, используемых некоммерческими и благотворительными организациями, а также сельскохозяйственных транспортных средств с обусловленной их конструкцией максимальной скоростью 40 км/ч, являются внешние опознавательные знаки транспортного средства, позволяющие распознать соответствующее назначение.

Toll Collect предоставляет возможность регистрации транспортных средств, не облагаемых дорожным сбором. Регистрация является не обязательной, а добровольной. Регистрация позволяет избежать излишних контрольных проверок и уведомлений о дополнительных взысканиях издержек. Регистрация действительна максимум два года. После этого ее можно продлить. Регистрация, которая не была продлена до конца срока действия, автоматически становится недействительной.

Все данные, вносимые в форму регистрации транспортных средств, не облагаемых дорожным сбором, должны быть достоверными и полными. Ответственность за правильность и полноту данных для регистрации транспортного средства, не облагаемого дорожным сбором, несет заявитель (принцип самостоятельного декларирования). С регистрацией транспортных средств ни в коей мере не связано правовое признание отсутствия необходимости уплаты дорожного сбора или освобождения от уплаты дорожного сбора со стороны Toll Collect или Федерального ведомства грузовых автомобильных перевозок. Компетентные инстанции имеют право в любое время провести проверку правильности заявленных данных. Условия для проведения проверки указаны в Законе о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG), § 1, абз. 1 и 2.

## 2.4 Компетенции

### 2.4.1 Компетенции Toll Collect в рамках сотрудничества с общественным сектором (государственно-частное партнерство)

В законодательных положениях о дорожных сборах подробно оговаривается, какие транспортные средства, на каких участках дорог облагаются дорожным сбором, каким образом он взимается и как

контролируется соблюдение обязанности уплаты дорожного сбора. Данные положения об обязанности уплаты дорожного сбора определяют рамки сотрудничества с общественным сектором, в которых компания Toll Collect действует в качестве подрядчика. Компания Toll Collect разработала и ввела в использование систему взимания дорожных сборов.

Помимо этого, на компанию Toll Collect, в качестве так называемого предприятия-подрядчика, были возложены следующие задачи:

- установление фактов использования дорожной сети, подлежащей обложению дорожным сбором;
- проверка надлежащего взимания дорожного сбора;
- дополнительное взимание дорожного сбора в определенных случаях.

Являясь частноправовой компанией, Toll Collect не оказывает никакого влияния на решение, какие транспортные средства и участки дорог подлежат обложению дорожным сбором, а также на ставка дорожного сбора и способы определения класса токсичности. Эти решения принимает законодательный орган.

#### 2.4.2. Компетенция в вопросах контроля и судебного производства о наложении денежных штрафов: Федеральное ведомство грузовых автомобильных перевозок (BAG)

Федеральное ведомство грузовых автомобильных перевозок (BAG) призвано карать нарушения процедуры оплаты дорожного сбора. Если было установлено, что за транспортное средство, подлежащее обложению дорожным сбором, не был оплачен дорожный сбор за пройденный участок дороги, подлежащий обложению дорожным сбором, то до-

рожный сбор оплачивается задним числом. Если невозможно определить фактически пройденный участок, подлежащий обложению дорожным сбором, то взимается фиксированный дорожный сбор за 500 км. При проверке Федеральное ведомство грузовых автомобильных перевозок (BAG) фиксирует необходимые входные данные, например, официальный номерной знак транспортного средства или ставки дорожного сбора. Затем ведомство (BAG) возбуждает судебное производство о наложении денежных штрафов. Суммы штрафов могут достигать 20 000 евро.

#### 2.4.3. Компетенция в вопросах сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором: Федеральное дорожное ведомство (BAST)

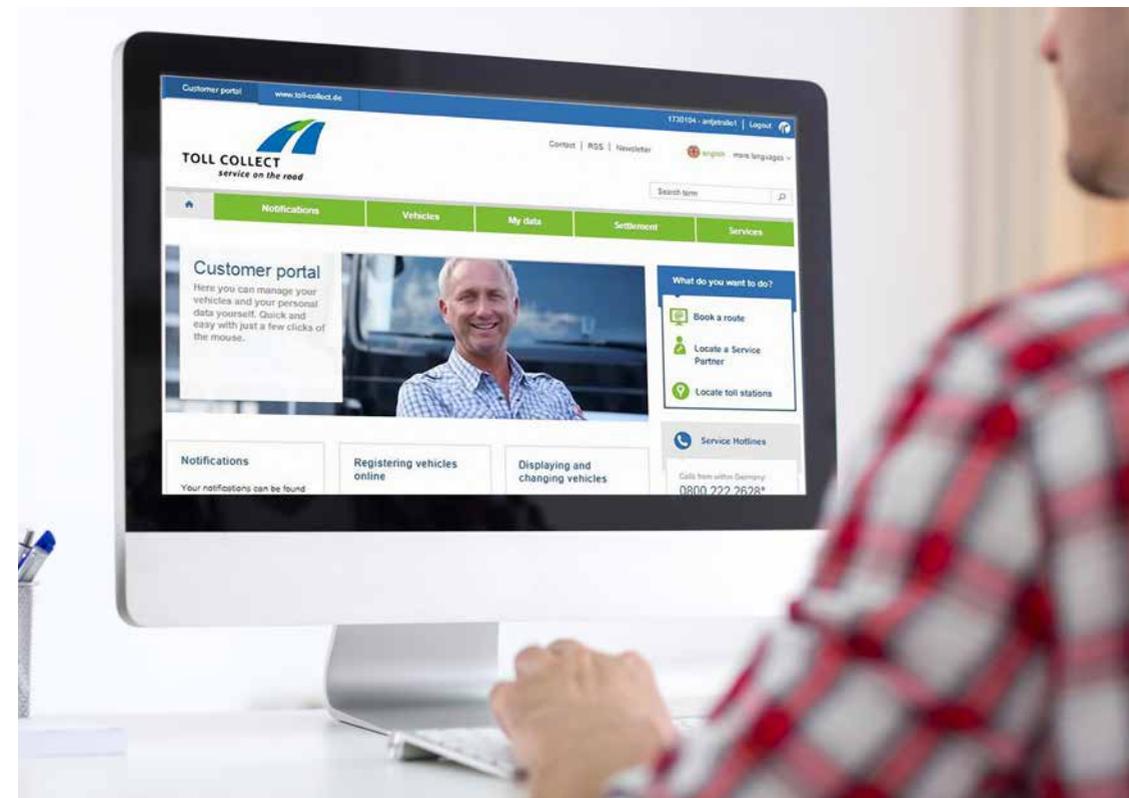
Вопросы, касающиеся сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором, находятся в компетенции Федерального дорожного ведомства (BAST). Сотрудники данного ведомства несут, например, ответственность за проведенное измерение протяженности участков сети автомобильных дорог, подлежащих обложению дорожным сбором. К компетенции BAST относится также постоянное обновление сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором (например, завершение строительства новых участков дорог). Актуальная информация о сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором, опубликована в Интернете по адресу [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de).

## РЕГИСТРАЦИЯ

Первый шаг к удобной оплате дорожного сбора – это простая и быстрая регистрация предприятия и его транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором, на портале для клиентов Toll Collect. Портал для клиентов является защищенной онлайн-платформой и доступен на немецком, английском, французском и польском языках. Новые клиенты получают данные для авторизации на портале для клиентов Toll Collect автоматически при регистрации пользователя на портале. Для клиентов, уже зарегистрированных в Toll Collect

и желающих дополнительно использовать портал для клиентов, для первого входа на портал требуются два кода активации. Их можно заказать, позвонив в сервисный центр Toll Collect по телефону или заполнив контактный формуляр на интернет-сайте [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de). С помощью обоих кодов можно сразу активировать учетную запись.

На портале клиентам предоставлен обзор актуальных данных их предприятия и транспортных средств. Несколькими щелчками мыши можно



зарегистрировать новое транспортное средство и изменить уже сохраненные данные транспортного средства. Изменение данных транспортного средства возможно в разделе «Displaying and changing vehicles» (Отображение и изменение транспортных средств). Наряду с классом токсичности можно изменить число мостов, допустимую полную массу транспортного средства, а также официальный номерной знак транспортного средства и номерной знак национальной принадлежности. После успешного выполнения запрошенных изменений клиент получает письменное подтверждение на портале.



Портал для клиентов Toll Collect предоставляет множество преимуществ:

- быстрая регистрация транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором: после подтверждения регистрации клиенты могут сразу назначить дату для установки автомобильного прибора в одной из мастерских сервисных партнеров;
- уже сохраненные данные транспортных средств можно легко изменить и по мобильной связи обновить в автомобильном приборе OBU;
- актуальные данные клиента и транспортного средства доступны клиенту для просмотра в любое время;
- можно изменить данные договора и актуальный способ оплаты;
- можно просмотреть и скачать актуальные документы расчета.

- Клиент может просмотреть еще не рассчитанные поездки и открытые калькуляции.

В качестве альтернативы регистрации на портале для клиентов регистрационные формуляры можно также запросить в сервисном центре Toll Collect или скачать в Интернете на 23 дополнительных языках. Затем документы необходимо распечатать, подписать и с печатью фирмы отправить по электронной почте, факсу или почте в Toll Collect.

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ПОЕЗДОК

Дорожный сбор уплачивается лишь за использование дорог, подлежащих обложению дорожным сбором. По этому принципу функционирует система взимания дорожных сборов Toll Collect. При этом клиент выбирает, будет ли он оплачивать дорожный сбор в автоматическом или ручном режиме.

чем на автострадах (ремонтные работы, перекрытие дорог, запреты на проезд). Таким образом, данные для взимания дорожных сборов также изменяются чаще, чем раньше.

### 4.1 Оплата поездки в автоматическом режиме через автомобильный прибор

В связи с обложением дорожным сбором всех дорог федерального подчинения, начиная с 1 июля 2018 года система взимания дорожного сбора с грузовых транспортных средств была технически усовершенствована. Ведь на дорогах федерального подчинения многое меняется чаще и быстрее,

После регистрации транспортного предприятия и транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором, в Toll Collect каждый клиент может оборудовать соответствующие транспортные сред-



ства автомобильными приборами в мастерской сервисного партнера. Взимание и калькуляция дорожного сбора через автомобильный прибор является для транспортного предприятия наиболее простым и удобным способом оплаты дорожного сбора. Это будет актуально и впредь. Клиенты, уже зарегистрированные в Toll Collect и оборудовавшие свои грузовые транспортные средства автомобильными приборами, наилучшим образом подготовлены к расширению системы взимания дорожных сборов, которая будет охватывать все дороги федерального подчинения. Несмотря на значительно увеличившееся количество участков дорог, подлежащих обложению дорожным сбором, автомобильные приборы можно будет использовать и впредь.

#### 4.1.1 Принцип действия автомобильного прибора в децентрализованной системе оплаты дорожного сбора

На настоящий момент автоматическая оплата дорожного сбора осуществляется децентрализованно. Это означает, что в автомобильном приборе сохраняются все необходимые для взимания и калькуляции дорожного сбора данные: номерной знак, класс токсичности, минимальное количество мостов, таблица с действующими расценками и данные участков дорог, подлежащих обложению дорожным сбором. Автомобильный прибор за-

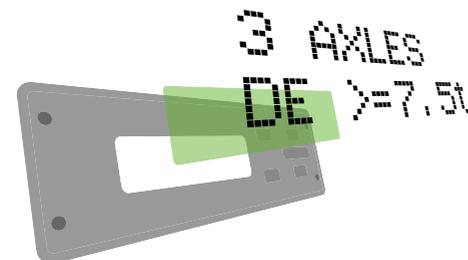
пускается при включении зажигания грузового транспортного средства. Водитель проверяет все необходимые данные и при необходимости изменяет число мостов и допустимую полную массу транспортного средства, а затем подтверждает правильность данных нажатием ОК. После этого он начинает движение по маршруту. На автомобильный прибор поступают данные о местоположении от спутниковой системы GPS, после чего он сверяется с сохраненными данными об участке дороги и определяет, находится ли грузовое транспортное средство на участке дороги, подлежащем обложению дорожным сбором. Если грузовое транспортное средство движется по участку, подлежащему обложению дорожным сбором, то автомобильный прибор рассчитывает дорожный сбор с помощью сохраненных данных и с задержкой по времени высылает соответствующие суммы в закодированном виде в вычислительный центр Toll Collect.

#### 4.1.2 Принцип действия автомобильного прибора в централизованной системе оплаты дорожного сбора, начиная с осени 2017 года

С осени 2017 года все автомобильные приборы постепенно будут переходить на централизованную оплату дорожного сбора. Для грузовых автомобилей, которые уже оснащены автомобильным прибором, при переходе на централизованную оплату

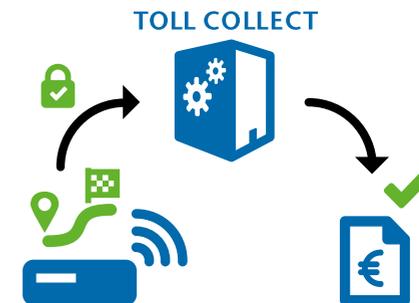
сбора практически ничего не изменится. Для этого не потребуются ни визит в мастерскую, ни активные действия водителя.

Постоянные клиенты смогут понять, что переход с децентрализованной на централизованную оплату дорожного сбора был осуществлен по новой индикации на автомобильном приборе. Впредь в ходе поездки на дисплее будет появляться число мостов, обозначение страны, в которой находится грузовое транспортное средство, подлежащее обложению дорожным сбором (DE, AT), и масса. При прохождении участка дороги больше не будет звучать сигнал, и также больше не будет отображаться сумма дорожного сбора. В дальнейшем водитель будет получать сигнал о правильности взимания дорожного сбора посредством зеленого светодиода.



При работе с централизованной системой оплаты дорожного сбора автомобильный прибор также включается автоматически при включении зажигания. Перед началом каждой поездки водитель обязан проверить введенные данные (например, число мостов и класс токсичности) и при необходимости скорректировать их. Кроме того, водитель может дополнительно указать место возникновения затрат.

Автомобильный прибор с задержкой по времени и в закодированном виде отправляет информацию о поездках и идентификационные данные транспортного средства в вычислительный центр. И только в вычислительном центре Toll Collect выполняется



соотнесение информации о поездках с сетью автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором. После этого в вычислительном центре по идентификационным данным транспортного средства устанавливается сумма уплачиваемого клиентом дорожного сбора за соответствующий участок дороги.

Подлежащий оплате дорожный сбор присваивается клиенту по официальному номерному знаку транспортного средства, и транспортное предприятие регулярно, а именно ежемесячно, получает калькуляцию дорожного сбора, если таковая начислена.

Так как автомобильные приборы с централизованной системой оплаты дорожного сбора отправляют в вычислительный центр Toll Collect только непосредственно данные о поездках, то на самом автомобильном приборе больше не предоставляется информация об облагаемых дорожным сбором участках маршрута или сумме дорожного сбора, подлежащей оплате. Поэтому индикация суммы дорожного сбора больше не отображается на дисплее.

Информация о еще не оплаченных поездках приводится в портале для клиентов. В рубрике «Non-invoiced journeys» (Неоплаченные поездки) через 48 часов – а обычно даже раньше – можно запросить информацию по отдельным поездкам и соответствующим суммам дорожного сбора.



### 4.1.3 Монтаж автомобильного прибора

Для установки автомобильного прибора клиент договаривается о посещении с одной из авторизованных мастерских сервисных партнеров компании Toll Collect. По всей Германии и в других странах Европы имеются тщательно отобранные мастерские со специально обученным персоналом. Список мест расположения мастерских доступен в Интернете по адресу [www.toll-collect.de/partner-en](http://www.toll-collect.de/partner-en). Необходимо всего лишь указать улицу, место или почтовый индекс и будут показаны все мастерские сервисных партнеров, расположенные поблизости.

Автомобильные приборы предоставляются клиентам бесплатно и после установки остаются собственностью компании Toll Collect. Установку и связанные с ней расходы оплачивает клиент. Необходимое для установки время не превышает четырех часов на одно транспортное средство. На новых транспортных средствах это время может быть значительно сокращено, если по желанию клиента грузовое транспортное средство уже с завода будет поставлено с предварительно установленным комплектом кабелей и антенной для монтажа автомобильного прибора.



Наряду с монтажом автомобильного прибора процесс установки включает в себя следующие шаги:

- персонализация автомобильного прибора ма-

стерской сервисного партнера на месте (ввод данных транспортного средства и клиента);

- прокладка антенного кабеля и установка антенны;
- подключение к подходящему сигналу скорости;
- подключение к бортовой сети;
- установка автомобильного прибора, пробная поездка и инструктаж клиента;
- подтверждение надлежащей установки автомобильного прибора клиентом и мастерской сервисного партнера в монтажном сертификате.

В настоящее время зарегистрированные пользователи могут выбрать одну из двух моделей автомобильного прибора:

- навесной прибор: данный автомобильный прибор монтируется на приборной панели. В автомобильном приборе содержится встроенный модуль DSRC\*, служащий для передачи данных автомобильного прибора на контрольные мосты и столбы, а также контрольные автомобили Федерального ведомства грузовых автомобилей (BAG). Кроме того он обеспечивает надежное взаимодействие (совместимость) с другими системами взимания дорожных сборов;
- встроенный прибор: автомобильный прибор этого типа, подобно авторадю, встраивается в нишу. При монтаже на ветровое стекло дополнительно устанавливается модуль DSRC.

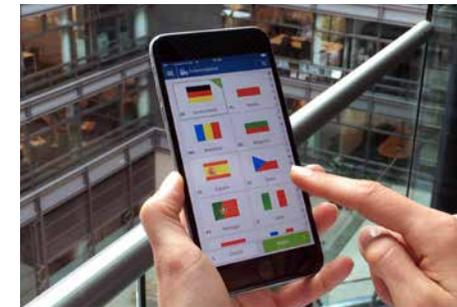
## 4.2 Оплата поездки в ручном режиме

Технически улучшенная система оплаты поездки в ручном режиме обеспечивает надлежащий доступ для каждого клиента. Так называемая многока-

\* DSRC — аббревиатура от англ. «Dedicated Short Range Communication» = выделенная связь ближнего радиуса действия по каналу микроволнового излучения.

нальная система позволяет всем клиентам (независимо от того, зарегистрированы ли они или нет) предварительно, за 24 часа до поездки, подать заявку на оплату поездки любым способом оплаты в ручном режиме, а также изменить или сторнировать оплаты поездок.

Техническое оснащение и современный дизайн касаются всех способов доступа у новому способу оплаты поездок в ручном режиме. Независимо от того, какой из способов клиент выберет для ручной оплаты дорожного сбора, операционная среда везде идентична и позволяет осуществить оплату поездки быстро и легко.



К таким технически улучшенным способам оплаты поездок относятся следующие:

- начиная с декабря 2017 года, новый способ оплаты поездки в режиме онлайн, которую можно выполнять как со стационарных ПК, так и с мобильных устройств – планшетов и смартфонов;
- оплата поездки на приблизительно 1100 новых терминалах взимания дорожного сбора в примерно 675 населенных пунктах в Германии и за ее пределами, которые будут установлены в период с декабря 2017 года до середины 2018 года;
- начиная с весны 2018 года – оплата поездки через приложение.

Оплата поездки в ручном режиме предоставляет клиентам множество преимуществ:

- каждый клиент может использовать любой доступный способ оплаты поездки в ручном режиме без предварительной регистрации в Toll Collect;
- служба маршрутизации индивидуально для конкретного адреса и транспортного средства поможет с индивидуальным планированием маршрута и выберет начальный и конечный пункты, а также промежуточные точки маршрута посредством ввода адреса или щелчка по карте, и включит также участки дорог, не подлежащие обложению дорожным сбором.
- Расчет участков дорог осуществляется с учетом индивидуальных для определенного транспортного средства запретов на проезд, например ввиду перекрытия дорог или ограничений по массе.
- По завершении процедуры оплаты поездки, наряду с квитанцией об оплате, клиент по желанию может получить указания по навигации.
- Клиент может распечатать, загрузить, получить по электронной почте все квитанции или получить номер оплаченной поездки в виде сообщения на свой мобильный телефон.
- Сторнирование поездки онлайн и через приложение, находясь в пути, – и это также возможно с новым способом оплаты поездок в ручном режиме.



В качестве альтернативы оплате наличными Toll Collect в будущем обеспечит возможность оплаты посредством paysafecard. Карточка paysafecard уже действует на рынке и является электронным способом оплаты, основанном на принципе предоплаты. С помощью этой карточки

клиент может оплатить дорожный сбор любым способом оплаты в ручном режиме.

Наряду с этим, новый способ оплаты поездки в ручном режиме предоставляет дополнительную услугу для незарегистрированных клиентов: создав учетную запись оплаты поездок, в ней возможно сохранять информацию о транспортных средствах, для которых часто выполняется оплата поездок в ручном режиме, а также часто выполняемые поездки и максимум три платежных средства. Это позволяет увеличить эффективность процедур оплаты поездок и сэкономить клиенту временные затраты. Клиент в любое время может администрировать и удалять свои сохраненные данные через приложение или в режиме онлайн.

#### 4.2.1 Новый способ оплаты поездок в режиме онлайн приходит на смену системам оплаты поездки через Интернет

Начиная с декабря 2017 года, клиенты Toll Collect получают возможность использовать новый способ оплаты поездки в режиме онлайн через Интернет. Этот способ приходит на смену используемым до сих пор системам оплаты поездки через Интернет (IEBS). Новым является то, что данная оплата поездки может выполняться независимо от типа клиента (зарегистрированный или незарегистрированный) в режиме онлайн на любом устройстве, имеющем подключение к Интернету (например, на ПК, смартфоне или планшете), т. е. как стационарно, так и мобильно. Использование данного способа оплаты поддерживается наиболее часто используемыми интернет-браузерами.

На стартовую страницу нового способа оплаты поездок в режиме онлайн клиент, как и прежде, может попасть, посетив сайт [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) и выбрав «Book a route» (Оплатить поездку). Пла-

тить поездку можно на немецком, английском, французском и польском языках. Специальное программное обеспечение для этого не требуется.

*Важно: работа прежних систем оплаты поездок через Интернет будет остановлена, начиная с декабря 2017 года. Таким образом, прежние данные доступа также больше не будут действительны. Постоянные клиенты при использовании нового способа оплаты поездки в режиме онлайн могут использовать свои данные для доступа к порталу для клиентов Toll Collect. Сохраненные на портале для клиентов данные (например, информация о транспортных средствах) также будут легко доступны для оплаты поездки в ручном режиме. Оплата осуществляется согласно способу оплаты, выбранному клиентом при регистрации. Незарегистрированные клиенты могут выполнять оплату поездки либо через учетную запись оплаты поездок, либо без предварительной онлайн-регистрации.*

#### 4.2.2 Оплата поездок на терминалах взимания дорожного сбора

Все пользователи, как зарегистрированные, так и незарегистрированные, могут оплатить дорожный сбор вручную через терминал взимания дорожного сбора. Они маркированы надписью «Toll Collect» и расположены на границах и в отдельных населенных пунктах Германии.

Последовательная установка приблизительно 1100 новых терминалов взимания дорожного сбора, начиная с декабря 2017 года до середины 2018 года, позволит оплачивать дорожные сборы, как на ранее используемых терминалах взимания дорожного сбора, так и на новых терминалах. Различия в оплате поездок описываются в обоих нижеследующих разделах.

#### 4.2.2.1 Оплата поездки через ранее используемый терминал взимания дорожного сбора

Процедура оплаты поездки во всех старых терминалах взимания дорожного сбора одинакова, независимо от того, находится ли терминал внутри кассового помещения или снаружи, на открытом воздухе. Оплатить поездку через терминал взимания дорожного сбора можно на немецком, английском, французском и польском языках.

Оплата через терминал похожа на покупку проездного билета. Управление осуществляется через сенсорный экран и клавиатуру набора персонального идентификационного номера (ПИН) при оплате картой. Водитель вводит все необходимые данные транспортного средства или использует карточку транспортного средства, задает дату начала, а также начальный и конечный пункты поездки. После этого терминал рассчитывает дорожный сбор за кратчайший путь в пределах сети автомобильных дорог, подлежащих обложению дорожным сбором.

Водитель может согласиться с предложенным маршрутом или изменить его, введя до четырех транзитных пунктов, так называемых «промежуточных точек», через которые должен проходить маршрут. Изменения можно вносить с помощью кнопки «Change route» (Изменение пути следова-

ния) с последующим выбором пунктов следования на карте. При этом водитель, исходя из места начала поездки, должен выбрать на карте промежуточные точки, например, важнейшие развязки автострад.

Если водитель согласен с маршрутом, он подтверждает его и выбирает желаемое платежное средство. Терминал автоматически рассчитывает самое позднее время окончания поездки. При расчете учитывается время начала поездки, протяженность участков дороги и время на короткие перерывы, пробки и прочие помехи. Тем не менее, промежутки времени рассчитываются таким образом, чтобы не допустить многократное использование одной оплаченной поездки.

Водитель обязан оплачивать поездки так, чтобы он мог соблюдать предписанное законом время вождения и время отдыха. Рекомендуется выбирать начало поездки как можно ближе к началу срока действия оплаты поездки.

В случае оплаты картой водитель получает сначала платежную квитанцию, а затем квитанцию об оплате. В ней содержатся следующие данные:

- данные транспортного средства;
- заявленный к оплате маршрут;
- протяженность маршрута;
- сумма дорожного сбора;
- номер оплаченной поездки и
- срок действия.





При оплате поездки наличными через терминал, установленный в помещении, терминал выдает две квитанции – квитанцию об оплате для клиента и приходную квитанцию для оператора пункта взимания дорожного сбора. После оплаты в кассе водитель получает от кассира обратно квитанцию об оплате, дополненную номером оплаченной поездки.

В терминалах, расположенных на улице, возможна оплата наличными деньгами. Терминалы принимают исключительно банкноты (монеты не принимаются). Сдача выдается монетами вместе с квитанцией.

Оба вида терминалов – размещенные в помещении и на улице – принимают безналичную оплату. Незарегистрированные клиенты могут оплачивать поездки действующей кредитной картой или заправочной карточкой, принимаемой для оплаты поездки в ручном режиме. Зарегистрированные клиенты могут расплачиваться с помощью карточки транспортного средства и указанного в ней платежного средства. В данном случае выдается лишь квитанция об оплате. Расчет производится согласованным способом оплаты.

Терминалы связаны с вычислительным центром Toll Collect. Таким образом, данные об оплате передаются в Toll Collect непосредственно после оплаты. При контрольной проверке система взимания дорожного сбора определяет, надлежащим ли

образом оплачен дорожный сбор за транспортное средство в соответствующий момент времени на участке дороги, подлежащей обложению дорожным сбором.

### 4.2.2 Оплата поездки через новый терминал взимания дорожного сбора

Начиная с декабря 2017 года, постепенно будет установлено примерно 1100 новых современных терминалов взимания дорожного сбора (размещенные в помещении и на улице), как в самой Германии, так и в соседних с ней странах, на крупных заправочных станциях, в придорожных закусочных и на автостоянках для отдыха водителей. Начиная с декабря 2017 года, через данные терминалы клиенты также смогут выполнять оплату дорожных сборов.

Зарегистрированные клиенты при оплате поездки через новый терминал также могут использовать



свои данные для доступа к portalу для клиентов Toll Collect. Таким образом, все транспортные и платежные средства, зарегистрированные на portalе для клиентов, могут быть использованы для оплаты поездки в ручном режиме. Используемая прежде карточка транспортного средства больше не требуется.

Процедура оплаты поездки похожа на прежнюю. Управление осуществляется через сенсорный экран и клавиатуру набора персонального идентификационного номера (ПИН). Водитель вводит все необходимые данные транспортного средства, такие как класс токсичности и класс массы или выбирает сохраненное транспортное средство и задает дату и время начала, а также начальный и конечный пункты поездки, указав адрес или щелкнув по карте (индивидуальная маршрутизация для транспортного средства). После этого для выбранного участка пути, в пределах сети автомобильных дорог, подлежащих обложению дорожным сбором, рассчитывается дорожный сбор. Расчет участков дорог осуществляется с учетом индивидуальных для определенного транспортного средства зазплетов на проезд, например ввиду перекрытия дорог или ограничений по массе.



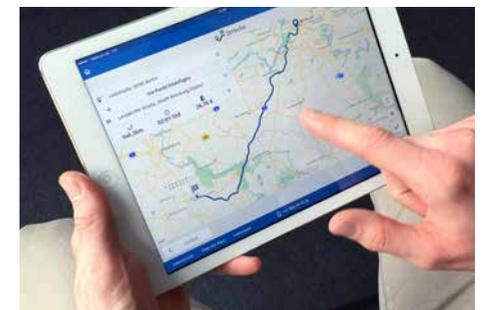
Клиент может получить квитанции как по электронной почте, так и распечатать все квитанции (в т. ч. квитанцию об оплате, указания по навигации) на новом терминале.

Оплату наличными можно будет и впредь осуществлять на прибрл. 800 новых терминалах взимания дорожного сбора, однако ее нужно будет выполнять не на самом терминале, а у арендатора пункта взимания дорожного сбора в принимаемой им валюте. Кроме того, на всех терминалах можно рассчитаться безналичным способом с помощью принимаемой кредитной картой или заправочной карточки, а также с помощью paysafecard. Зарегистрированные клиенты расплачиваются с помощью указанного и сохраненного при регистрации платежного средства.

До середины 2018 года будут установлены все новые терминалы взимания дорожного сбора, а все ранее используемые будут отключены. После этого оплату поездки можно будет выполнить только на новых терминалах и новым способом оплаты поездки в режиме онлайн или с помощью приложения.

### 4.2.3 Оплата поездки через приложение, начиная с весны 2018 года

В рамках технического усовершенствования Toll Collect вводит приложение для оплаты поездки. Данное приложение предоставляет клиентам наиболее гибкий способ оплаты поездки в ручном режиме. Благодаря приложению оплату поездки можно удобно осуществить в любое время, даже



непосредственно с припаркованного транспортного средства. Оплатить поездку и в этом случае можно на немецком, английском, французском и польском языках.

Приложение Toll Collect предоставляется бесплатно для всех ведущих операционных систем (Android, iOS, Windows Phone). Оно будет доступно для загрузки во всех соответствующих онлайн-магазинах, начиная с весны 2018 года.

#### 4.2.4 Сторнирование и изменение в новой процедуре оплаты поездки в ручном режиме

Участки дорог, подлежащие обложению дорожным сбором, возможно сторнировать, если весь заявленный участок дороги еще не был пройден и сторнирование происходит до окончания срока действия заявленного к оплате участка. Если необходимо изменить маршрут оплаченного участка дороги, это также выполняется путем сторнирования, после чего осуществляется повторная оплата поездки по новому участку дороги.

Для сторнирования в новом ручном режиме клиент может использовать любой способ оплаты поездки, независимо от того, каким способом он выполнял оплату изначально. Если клиент осуществил оплату на одном из новых терминалов

взимания дорожного сбора, то он может выполнять сторнирование/вносить изменения на новом терминале взимания дорожного сбора, новым способом оплаты в режиме онлайн или, начиная с весны 2018 года – через приложение.

После сторнирования соответствующая сумма возвращается клиенту исключительно на те платежные средства, которые он использовал изначально. При предварительной оплате поездки требуется оформить так называемый «Запрос на возврат оплаты при сторнировании».

Изменения и сторнирование подлежат обложению сбором. Исключением является немедленное сторнирование, выполненное в течение 15 минут после оплаты поездки. За все другие сторнирования взимается сбор в размере 3 евро. Сторнирование невозможно, если возвращаемая сумма меньше или равна взимаемому сбору за сторнирование в размере 3 евро.

После окончания срока действия квитанции об оплате сторнирование поездки в Toll Collect невозможно.

#### Важная информация о периоде, начинающаяся с декабря 2017 года и до середины 2018 года

В данный период следует учитывать, что оплата поездок на используемых ранее терминалах взимания дорожного сбора будет обрабатываться отдельно от оплаты поездок, выполненных одним из усовершенствованных способов оплаты поездок в ручном режиме. Это означает, что если клиент выполнит оплату поездки на одном из 3600 ранее используемых терминалов взимания дорожного сбора, то в случае необходимости он сможет сторнировать эту оплату поездки только на одном из используемых ранее терминалов. Оплату поездок можно сторнировать полностью до начала срока действия квитанции об оплате в любом из используемых ранее терминалов взимания дорожного сбора и изменять в течение срока действия (для еще не пройденных участков дороги) в терминалах, расположенных вдоль оплаченного участка дороги.

#### 4.2.5 Требование возмещения

После окончания срока действия оплаты поездки клиент может потребовать возмещение уплаченного дорожного сбора от Федерального ведомства грузовых автомобильных перевозок (BAG). При этом требуется доказать, что своевременное предъявление требования на возмещение было невозможно по объективным причинам. Требование должно быть предъявлено в течение двух месяцев после окончания срока действия квитанции об оплате. Соответствующий бланк можно скачать в Интернете по адресу [www.bag.bund.de](http://www.bag.bund.de) или запросить по следующему адресу:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)  
Werderstraße 34  
50672 Köln  
Германия

Процедура возмещения в Федеральном ведомстве грузовых автомобильных перевозок (BAG) является платной услугой.



# 5

## РАЗМЕР ДОРОЖНОГО СБОРА

Дорожный сбор рассчитывается, исходя из расстояния, пройденного транспортным средством по дорогам, подлежащим обложению дорожным сбором, и ставки дорожного сбора за километр, которая включает расходы на инфраструктуру и расходы, связанные с загрязнением воздуха.

Доля расходов на инфраструктуру, предусмотренная в ставке дорожного сбора, различается для грузовых транспортных средств с двумя, тремя, четырьмя, пятью и более мостами. Доля расходов, связанных с загрязнением воздуха, предусмотренная в ставке дорожного сбора, зависит от класса

токсичности. При этом каждому транспортному средству в зависимости от класса токсичности присваивается одна из шести категорий: А, В, С, D, E и F. За данные о классе токсичности несет ответственность (по принципу самостоятельного декларирования) клиент, который обязан правильно указать все данные, имеющие отношение к дорожному сбору.

Для транспортных средств без класса токсичности или класса токсичности S1, действуют ставки дорожного сбора категории F, для транспортных

средств класса токсичности S2 – ставки дорожного сбора категории E. Транспортные средства класса токсичности S3 относятся к категории D. Транспортным средствам класса токсичности S2 с системой снижения выброса частиц сажи РМК\* 1, 2, 3 или 4 присвоены более выгодные ставки дорожного сбора категории D. Для транспортных средств класса токсичности S4 и S3 в сочетании с РМК\* 2, 3 или 4 действуют ставки категории С. Для транспортных средств класса токсичности S 5 и EEV класса 1 действуют ставки категории В, а для транспортных средств класса токсичности S 6 – ставки категории А.

### Определение класса токсичности транспортного средства, подлежащего обложению дорожным сбором

Класс токсичности местных транспортных средств, допущенных к эксплуатации в Германии с единой для ЕС документацией, можно определить из пояснения к пункту 14 или по цифре кода из пункта 14.1. Дополнительную информацию об отдельных классах токсичности можно найти в «Guide for determining emissions classes» (Руководство по определению класса токсичности) в Интернете по адресу [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

### Классы токсичности согласно Закону о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах

	Категория А	Категория В	Категория С	Категория D	Категория E	Категория F
Класс токсичности	S6	EEV класс 1, S5	S4, S3 с РМК 2*	S3, S2 с РМК 1*	S2	S1, класс токсичности отсутствует
Класс токсичности Евро	Евро 6	EEV 1, Евро 5	Евро 4, Евро 3 + РМК 2*	Евро 3, Евро 2 + РМК 1*	Евро 2	Евро 1, Евро 0

\* РМК – классы снижения выброса частиц сажи – стандарты дополнительного оборудования для снижения выброса частиц сажи. Для категории D требуется РМК 1 или выше, для категории С – РМК 2 или выше.



Ставки дорожного сбора за километр с 1 октября 2015 года				
Категория	Часть ставки дорожного сбора (в центах) Расходы, связанные с загрязнением воздуха	Число мостов**	Часть ставки дорожного сбора (в центах) Расходы на инфраструктуру	Ставка дорожного сбора (в центах)
A	0	2	8,1	<b>8,1</b>
		3	11,3	<b>11,3</b>
		4	11,7	<b>11,7</b>
		свыше 5	13,5	<b>13,5</b>
B	2,1	2	8,1	<b>10,2</b>
		3	11,3	<b>13,4</b>
		4	11,7	<b>13,8</b>
		свыше 5	13,5	<b>15,6</b>
C	3,2	2	8,1	<b>11,3</b>
		3	11,3	<b>14,5</b>
		4	11,7	<b>14,9</b>
		свыше 5	13,5	<b>16,7</b>
D	6,3	2	8,1	<b>14,4</b>
		3	11,3	<b>17,6</b>
		4	11,7	<b>18,0</b>
		свыше 5	13,5	<b>19,8</b>
E	7,3	2	8,1	<b>15,4</b>
		3	11,3	<b>18,6</b>
		4	11,7	<b>19,0</b>
		свыше 5	13,5	<b>20,8</b>
F	8,3	2	8,1	<b>16,4</b>
		3	11,3	<b>19,6</b>
		4	11,7	<b>20,0</b>
		свыше 5	13,5	<b>21,8</b>

\*\* Спаренный мост считается за два моста, тройной мост считается за три моста. Подъемные и дополнительные мосты учитываются всегда, независимо от того, используются ли они во время движения или находятся в поднятом положении, то есть без контакта с дорожным полотном. Плательщик дорожного сбора должен по требованию Федерального ведомства грузовых автомобильных перевозок (BAG) доказать достоверность всех фактов, имеющих значение для расчета и уплаты дорожного сбора, предъявив соответствующие документы (§ 5 Закона о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) в совокупности с § 7 Постановления о дорожном сборе для грузовых транспортных средств (LKW-MautV)). Класс токсичности местных транспортных средств, допущенных к эксплуатации в Германии с единой для ЕС документацией, можно определить из пояснения к пункту 14 или по цифре кода из пункта 14.1. (§ 8 Постановления о дорожном сборе для грузовых транспортных средств). Для транспортных средств, допущенных к эксплуатации не в Германии, действуют правила предположения с градацией по времени, если класс токсичности невозможно подтвердить иным образом, в частности, документами о соответствии определенным требованиям по защите окружающей среды, предусмотренным ЕКМТ (Европейской конференцией министров транспорта) (§ 9 Постановления о дорожном сборе для грузовых транспортных средств). На плательщика дорожного сбора возлагается обязанность подтверждения и доказывания всех фактов, имеющих значение для расчета и уплаты дорожного сбора. В случае отказа от предоставления подтверждающих документов с нарушителя взимается штраф.

## TOLL-EasyChange

На грузовом транспортном средстве с автомобильным прибором клиенту доступна функция TOLL-EasyChange, позволяющая изменять данные транспортного средства. После выдачи распоряжения о внесении изменений новые данные транспортного средства легко переносятся на автомобильный прибор по мобильной связи. Наряду с данными транспортного средства (классом токсичности, числом мостов и допустимой полной массой транспортного средства) с помощью TOLL-EasyChange можно также изменять официальный номерной знак транспортного средства и номерной знак национальной принадлежности. Таким образом можно избежать расходов на обслуживание в мастерской и не допустить простоя.

Изменять данные транспортного средства можно также на портале для клиентов Toll Collect. После подачи заявки на изменение данных в портале для клиентов при первой загрузке автомобильного прибора на его дисплее кратковременно отображается сообщение «NEW VEHICLE DATA REQUESTED» (ЗАЯВЛЕНЫ НОВЫЕ БАЗОВЫЕ ДАННЫЕ). Лишь после повторного включения зажигания появится указание «VEHICLE DATA UPDATE» (ОБНОВЛЕНИЕ БАЗОВЫХ ДАННЫХ), и на дисплее на несколько секунд появятся измененные данные. После того как это изменение будет введено в систему Toll Collect, клиент получит письменное подтверждение от сервисного центра Toll Collect. С момента загрузки автомобильного прибора с новыми данными расчет пройденного километража будет производиться по возможно измененному тарифу.

До завершения регистрации измененных данных клиент может уплатить дорожный сбор одним из способов оплаты поездок в ручном режиме либо получить обратно от Федерального ведомства грузовых автомобильных перевозок излишне уплаченную сумму дорожного сбора.

## Процедура оплаты для незарегистрированных транспортных средств

Если дорожный сбор оплачивается исключительно одним из способов оплаты поездки в ручном режиме, то пользователь на вопрос о классе токсичности указывает более оптимальный вариант, если грузовое транспортное средство относится к классу токсичности S2 или S3 и имеет один из требуемых классов снижения выброса частиц сажи: для транспортных средств класса токсичности S2 в сочетании с классом снижения выброса частиц сажи РМК\* 1, 2, 3 или 4 следует указать класс токсичности 3. Для транспортных средств класса токсичности S3 в сочетании с классом снижения выброса частиц сажи РМК\* 2, 3 или 4 клиенты указывают класс токсичности 4.

\* РМК – классы снижения выброса частиц сажи – стандарты дополнительного оборудования для снижения выброса частиц сажи.

# 6

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

Оплату дорожных сборов можно осуществить одним из нижеуказанных способов оплаты:

### Незарегистрированные клиенты/ незарегистрированные клиенты с учетной записью оплаты поездок

- Наличные деньги
- paysafecard
- Кредитные карты
- Заправочные карточки

### Зарегистрированные клиенты

#### Оплата путем перечисления со счета в Toll Collect

- Расчет через счет вклада (предварительное перечисление)
- Прямое дебетование. Услуги перечисления со счета вклада (посредством прямого дебетования SEPA со счета фирмы)

#### Прочие способы оплаты

- Кредитные карты
- Заправочные карточки
- LogPay

### 6.1 Способы оплаты для зарегистрированных клиентов

Клиенты, прошедшие регистрацию в Toll Collect, имеют преимущество – возможность оплаты дорожного сбора любым способом.

#### 6.1.1 Оплата путем перечисления со счета в Toll Collect

Если клиент желает оплатить дорожный сбор напрямую со счета в Toll Collect, он может выбрать одну из нижеуказанных возможностей.

#### Расчет через счет вклада (предварительное перечисление)

Клиент заранее вносит на свой счет вклада в Toll Collect сумму для оплаты дорожного сбора, соответствующую ожидаемой протяженности пробега. Перевод с указанием номера пользователя в графе «Назначение платежа» осуществляется на следующий банковский счет:

Получатель: Toll Collect GmbH  
Банк: Helaba  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/Swift-Code: WELADED3

Позвонив по телефону в сервисный центр Toll Collect, можно получить информацию о состоянии счета в любое время. При этом следует учитывать, что в момент запроса фактическая сумма на счете может отличаться по техническим причинам.

#### Прямое дебетование. Услуги перечисления со счета вклада (посредством прямого дебетования SEPA со счета фирмы)

При использовании данной удобной услуги Toll Collect следит за тем, чтобы счет вклада всегда пополнялся своевременно посредством прямого дебетования SEPA со счета фирмы. Система Toll Collect ежедневно проверяет соответствие между текущим пробегом клиента и остатком на его счете вклада. Система Toll Collect своевременно, до израсходования вклада, распоряжается о списании необходимой суммы с банковского счета клиента. Клиент может выбрать срок, на который пополняется его счет вклада: следующие 14 либо 30 дней.

Преимущества:

- никакого предоставления гарантий;
- никакой проверки платежеспособности;
- никакой блокировки автомобильного прибора из-за отсутствия средств на счете вклада;
- никакой деблокировки автомобильного прибора за денежное возмещение;
- непосредственный расчет дорожного сбора компанией Toll Collect;
- предварительное информирование по электронной почте о размере и дате списаний;
- предварительная инкассация путем прямого дебетования на 14 или 30 дней.

С подробной информацией можно ознакомиться на [www.toll-collect.de/direct-debit](http://www.toll-collect.de/direct-debit) или непосредственно в сервисном центре Toll Collect.

#### 6.1.2 Другие способы оплаты

Наряду с прочими возможностями, уплату дорожного сбора возможно выполнить через поставщика платежных услуг, который гарантирует



компании Toll Collect удовлетворение требований по уплате дорожного сбора до достижения договорного операционного лимита.

### Кредитные карты

При уплате дорожного сбора с помощью кредитной карты клиент сначала заключает договор с эмитентом кредитной карты, принимаемой системой Toll Collect. Затем в соответствии с имеющимся у него договором с эмитентом кредитной карты клиент уплачивает в Toll Collect дорожный сбор. В зависимости от эмитента имеются варианты предоплаты и оплаты по факту, то есть дорожный сбор уплачивается либо до, либо после использования дорог, подлежащих обложению дорожным сбором.

### Заправочные карточки

При уплате дорожного сбора с помощью заправочной карточки клиент сначала заключает договор с эмитентом заправочной карточки, принимаемой системой Toll Collect. Затем в соответствии с имеющимся у него договором с эмитентом заправочной карточки клиент уплачивает в Toll Collect дорожный сбор.

Перечень принимаемых Toll Collect кредитных и заправочных карт можно всегда найти на сайте Toll Collect в Интернете по адресу [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) или запросить в сервисном центре.

### Процедура оплаты LogPay

При уплате дорожного сбора посредством процедуры оплаты LogPay клиент сначала заключает договор с LogPay Financial Services. Затем при посредничестве LogPay Financial Services клиент

уплачивает в Toll Collect дорожный сбор. Подробную информацию можно получить на веб-сайтах поставщиков услуг.

## 6.2 Способы оплаты для незарегистрированных клиентов/незарегистрированных клиентов с учетной записью оплаты поездок

Незарегистрированные клиенты и клиенты с учетной записью оплаты поездок при оплате поездки в ручном режиме через приложение (начиная с весны 2018 года), в онлайн-системе оплаты поездки или при оплате через терминал взимания дорожного сбора могут использовать различные способы оплаты.

### 6.2.1 Наличные деньги

Через используемые до этого терминалы взимания дорожного сбора клиенты могут оплачивать дорожный сбор в евро и национальной валюте соответствующей страны пребывания. Сдача выдается в евро. При способе оплаты через ранее установленные терминалы, находящиеся на улице, необходимо учитывать, что оплата может быть произведена лишь банкнотами евро или банкнотами соответствующей национальной валюты.

Кроме того, на 800 из приблизительно 1100 улучшенных новых терминалов взимания дорожного сбора, начиная с декабря 2017 года, клиенты могут оплачивать дорожный сбор наличными в принимаемой арендатором валюте.

### 6.2.2 paysafecard

В процессе технического совершенствования для оплаты дорожных сборов новым способом

в ручном режиме Toll Collect предлагает использовать карточку paysafecard, уже действующую на рынке и являющуюся электронным способом оплаты, основанном на принципе предоплаты. С помощью данной карточки, начиная с декабря 2017 года, клиент может оплатить свои поездки через ПК, смартфон, планшет, терминал или, начиная с весны 2018 года, через приложение. Карточку paysafecard клиент может купить за наличные в пунктах торговли карточек paysafecard, например, на заправочных станциях, в почтовых отделениях или киосках. Взимаемый дорожный сбор можно легко оплатить онлайн путем ввода 16-значного ПИН-кода карточки paysafecard.

### 6.2.3 Заправочные и кредитные карты

Оплату поездки любым из способов оплаты в ручном режиме без использования наличных также можно выполнить с помощью заправочной или кредитной карт. Перечень принимаемых Toll Collect карт можно всегда найти на сайте Toll Collect в Интернете по адресу [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) или запросить в сервисном центре.



## 7 РАСЧЕТ ДЛЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ КЛИЕНТОВ

### 7.1 Регулярная калькуляция дорожных сборов

Каждый зарегистрированный клиент регулярно, в настоящее время – ежемесячно, получает калькуляцию дорожного сбора. Она содержит сумму дорожных сборов, подлежащих оплате за расчетный период, с указанием доли издержек в связи с загрязнением воздуха. При известных обстоятельствах в калькуляции дорожного сбора могут также содержаться до сих пор неоплаченные суммы дорожного сбора за прошедший расчетный период.

Предоставление калькуляции дорожного сбора осуществляется на портале для клиентов

Toll Collect или по почте. Кроме того, по желанию клиент может бесплатно получить подтверждение отдельных поездок на портале для клиентов или по почте. Подтверждение отдельных поездок – это подробный список выполненных поездок, подлежащих обложению дорожным сбором, который позволяет точно проверить отдельные суммы дорожного сбора. В дальнейшем будет предоставляться так называемая подробная информация о поездках, которая даст клиенту возможность запрашивать отдельные номера оплаченных поездок и с помощью подробного списка участков дорог анализировать соответствующие одноэлементные расходы. Подробную информацию о поездках можно получить исключительно через портал для

клиентов Toll Collect. Пояснения к калькуляции дорожного сбора, подтверждение отдельных поездок и подробная информация о поездках приведены в Интернете по адресу [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

### 7.2 Специальная сводка калькуляции

Наряду с регулярной калькуляцией дорожного сбора может потребоваться составление специальных сводок калькуляции.

В настоящее время имеются три нижеперечисленных причины для составления специальной сводки калькуляции:

- при отрицательном балансе на счету пользователя: на сводке имеется указание «Sonderaufstellung» (Специальная сводка калькуляции);
- при изменении способа оплаты: на сводке имеется указание «Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel» (Специальная сводка калькуляции в соответствии с изменением способа оплаты);
- при достижении согласованного с поставщиком платежных услуг лимита: на сводке имеется указание «Sonderaufstellung» (Специальная сводка калькуляции).

Во всех трех случаях содержание специальной сводки калькуляции аналогично обычной калькуляции дорожного сбора.

### 7.3 Рекламация сводки калькуляции дорожного сбора

С вопросами, касающимися калькуляции дорожного сбора, пользователи могут обращаться в сервисный центр Toll Collect письменно или по телефону. Рекламации должны подаваться только в письменном виде в течение двух месяцев после

получения калькуляции дорожного сбора. Для этого компания Toll Collect предоставляет формуляр. Его можно скачать по адресу [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) или запросить в сервисном центре. По истечении двух месяцев данные удаляются в соответствии с Законом о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG).

### 7.4 Выплаты, не относящиеся к дорожному сбору

С выплатами, не относящимися к дорожному сбору, связаны все услуги, оказанные компанией Toll Collect за расчетный период по запросу, например, создание копий калькуляций дорожного сбора или подтверждений отдельных поездок. Помимо этого, требования о возмещении убытков, например, за утерю автомобильного прибора, выставляются в счете как выплаты, не относящиеся к дорожному сбору. С подробной информацией о выплатах, не относящихся к дорожному сбору, и соответствующих выполняемых оплатах можно ознакомиться в спецификации договорных работ и услуг, а также в прейскуранте на сайте [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

Калькуляция выплат, не относящихся к дорожному сбору, выполняется отдельно от калькуляции дорожного сбора, т.е. клиент получает дополнительный счет. Доставка осуществляется согласно выбранному способу отправки калькуляции дорожного сбора. Оплата, как правило, осуществляется способом, согласованным с клиентом. За исключением расчета через счет вклада. В данном случае сумму следует перечислить на отдельный счет, не являющийся счетом вклада для оплаты дорожного сбора.



При выполнении контроля обязанности уплаты дорожного сбора осуществляется разделение полномочий между компанией Toll Collect и Федеральным ведомством грузовых автомобильных перевозок (BAG). Федеральное ведомство грузовых автомобильных перевозок контролирует транспортные средства в движущемся потоке, а также на автострадах и дорогах федерального подчинения. Кроме того, сотрудники BAG могут отслеживать и на месте проверять транспортные средства, подлежащие обложению дорожным сбо-

ром, расположенные на парковках за контрольными мостами. Также BAG может выполнять проверки непосредственно в транспортном предприятии. Как правило, Федеральное ведомство грузовых автомобильных перевозок возбуждает и ведет все дела, связанные с административными нарушениями.

Компания Toll Collect несет ответственность за выполнение автоматического контроля на контрольных мостах или контрольных столбах. Данная

сфера ответственности включает в себя взимание недостающей суммы дорожных сборов при невыполнении оплаты или неверной оплате дорожных сборов. Эта важная обязанность была поручена компании Toll Collect государством.

Контроль оплаты дорожного сбора производится круглосуточно, во все дни недели и на всех участках сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором.



рых существует подозрение, что оплата дорожного сбора не была выполнена или была выполнена неверно. Все прочие данные незамедлительно удаляются.

Если существует подозрение в неуплате или неправильной уплате дорожного сбора, компания Toll Collect проводит требуемое расследование и при необходимости взыскивает доплату. Информацию, необходимую для наложения штрафных санкций, компания Toll Collect передает в Федеральное ведомство грузовых автомобильных перевозок (BAG).

### 8.1 Автоматический контроль

Автоматический контроль будет выполняться на автострадах посредством 300 контрольных мостов, а на всех дорогах федерального подчинения, начиная с 1 июля 2018 года, – посредством 600 контрольных столбов. Оба контрольных приспособления действуют аналогичным образом. Они проверяют в движущемся потоке, надлежачим ли образом в системе оплачены грузовые транспортные средства, подлежащие обложению дорожным сбором.

Если транспортное средство оснащено автомобильным прибором, который включен, осуществляется проверка правильности настроенного числа мостов и актуального веса. В необорудованных автомобильным прибором транспортных средствах, подлежащих обложению дорожным сбором, по номерному знаку в вычислительном центре Toll Collect проверяется наличие оплаты поездки. Для регистрации транспортных средств на контрольных столбах и контрольных мостах Законом о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) предусмотрены строгие предписания. В контрольный центр высылаются данные только тех транспортных средств, которые подлежат обложению дорожным сбором, с допустимой полной массой транспортного средства от 7,5 тонн, на счет кото-

#### 8.1.1 Начиная с 1 июля 2018 года, контрольные столбы выполняют проверки на дорогах федерального подчинения

Контрольные столбы на дорогах федерального подчинения представляют собой стационарные устройства, установленные на обочине, рядом с дорогой. Во время движения транспортного средства мимо столбов они контролируют, подлежит ли оно обложению дорожным сбором и была ли выполнена оплата сбора надлежачим образом. Технически принцип работы контрольных столбов аналогичен принципу работы контрольных мостов на автострадах. Когда транспортное средство проезжает мимо контрольного столба, выполняется



обзорный снимок транспортного средства, снимок сбоку и снимок номерного знака. Автомобильный прибор автоматически высылает настроенные, а также сохраненные в нем данные на контрольный столб. Ответственность за правильность высланных данных несет транспортное предприятие и водитель. Если все данные верны и оплата сбора была выполнена верно, то снимки удаляются.

Для регистрации транспортных средств на контрольных столбах действительны те же строгие предписания Закона о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG), что и для регистрации на контрольных мостах. В § 7, абз. 2 Закона о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) перечислены данные, которые разрешается использовать в рамках контроля. Как и на сегодняшний день, впредь в контрольный центр будут высылаться данные только тех транспортных средств, которые подлежат обложению дорожным сбором, с допустимой полной массой транспортного средства от 7,5 тонн, и на счет которых существует подозрение, что оплата дорожного сбора за них не была выполнена или была выполнена неверно; после завершения процедуры обработки этих данных они будут удаляться. Если клиент осуществил оплату дорожного сбора, то эти данные удаляются незамедлительно непосредственно на контрольном столбе.

Контрольные столбы проверяют исключительно, была ли надлежащим образом выполнена оплата дорожного сбора для транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором, с допустимой полной массой транспортного средства от 7,5 тонн. Контрольные столбы покрыты лаковой краской синего цвета, и их высота составляет почти четыре метра. Установка более 600 контрольных столбов началась уже в 2017 году.

## 8.2 Стационарный контроль

Команды контроля, сформированные из сотрудников Федерального ведомства грузовых автомобильных перевозок (BAG), имеют полномочия отслеживать потенциальных неплательщиков и неправильно выполняющих оплату пользователей на парковках, расположенных за контрольными мостами или столбами. Для выполнения проверки они получают данные от транспортных средств, для которых в ходе автоматического контроля не было установлено, что оплата дорожного сбора однозначно была выполнена надлежащим образом. Сотрудники Федерального ведомства грузовых автомобильных перевозок (BAG) останавливают данные транспортные средства, незамедлительно на месте проясняют ситуацию, взыскивают доплаты и, при необходимости, штрафы.



## 8.3 Подвижный контроль

Группы подвижного контроля Федерального ведомства грузовых автомобильных перевозок (BAG) круглосуточно контролируют правильность взимания дорожных сборов. Это позволяет наладить всеохватывающий и гибкий контроль всей сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором. Подвижные контрольные группы перемещаются на контрольных транспортных средствах, работающих аналогично контрольным мостам и столбам. При возникновении сомнений

в надлежащей оплате дорожного сбора транспортное средство будет задержано на ближайшей стоянке. Если подозрение о нарушении обязанности оплаты дорожного сбора подтверждается, контрольные группы Федерального ведомства грузовых автомобильных перевозок (BAG) на месте взимают дорожный сбор и возбуждают дело об административном правонарушении. С водителей иностранных транспортных средств перед возобновлением движения наряду с неоплаченным дорожным сбором взимается также залог в размере ожидаемого в подобных случаях денежного штрафа и связанных с этим издержек.

## 8.4 Эксплуатационный контроль

Сотрудники Федерального ведомства грузовых автомобильных перевозок (BAG) на территории ФРГ осуществляют выборочный эксплуатационный контроль. Контролируемые транспортные предприятия выбираются в случайном порядке или в связи с конкретным подозрением. В ходе эксплуатационного контроля, например, на основании

накладных и квитанций о заправке, проверяется, был ли дорожный сбор надлежащим образом оплачен в прошлом.

### Последствия нарушения обязанности оплаты дорожного сбора

В случае, если был установлен факт неуплаты дорожного сбора, дорожный сбор взыскивается за фактически пройденный участок дороги, подлежащий обложению дорожным сбором. Если невозможно установить участок дороги, пройденный фактически, то взыскивается дорожный сбор за участок дороги протяженностью 500 километров.

Федеральное ведомство грузовых автомобильных перевозок (BAG) рассматривает информацию, необходимую для наложения штрафных санкций, и при необходимости начинает судебное производство о наложении денежных штрафов. Суммы налагаемых штрафов могут достигать 20 000 евро.



## ЗАЩИТА ДАННЫХ

Начиная с 2004 года, законодательный орган обеспечивает полную защиту данных. Строгие предписания обеспечивают очень высокий уровень защиты данных о дорожных сборах для грузовых транспортных средств. Важными являются целенаправленное использование, непосредственное удаление данных после использования и запрет передачи данных третьим лицам, что означает, что данные не подлежат аресту.

### Технические усовершенствования одновременно с усовершенствованием защиты данных

В связи с принятым законодательным органом законом о расширении сети взимания дорожного сбора для грузовых транспортных средств до приблизительно 40 000 километров дорог федерального подчинения потребовалось усовершенствовать систему взимания дорожного сбора, использующую спутниковые данные. Как и на сегодняшний день, в дальнейшем также будут соблю-

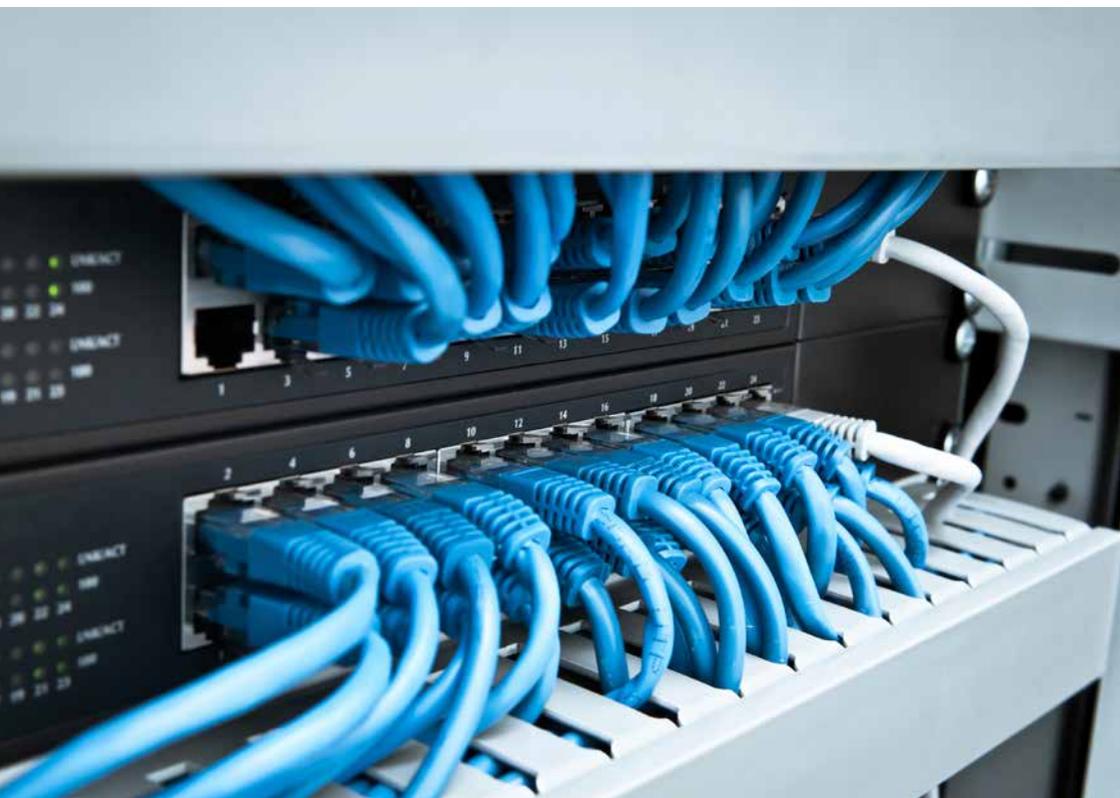
дены строгие предписания измененного Закона о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG). После внесения изменений в закон данные о дорожных сборах и впредь будут использоваться исключительно в указанных в этом законе целях – т. е. для взыскания и контроля оплаты дорожных сборов. Передача данных третьим лицам строго запрещена.

В рамках усовершенствования системы взимания дорожных сборов Toll Collect поддерживает принцип предотвращения накопления данных, а также экономии данных. Для достижения данной цели инженеры и разработчики программного обеспечения тесно сотрудничают со специалистами по обеспечению защиты данных.

В будущем суммы дорожных сборов будут рассчитываться не автомобильными приборами, а централизованно – в вычислительном центре Toll Collect. Для этого автомобильный прибор с задержкой по времени и в закодированном виде высылает информацию о поездках в вычислительный центр. Здесь с помощью заданных технических настроек выполняется разделение участков дорог на подлежащие и не подлежащие обложению дорожным сбором. Участки дорог, подлежащие обложению сбором, соотносятся с транспортными средствами. На основе указанных клиентом параметров, таких как класс токсичности и число мостов, рассчитывается соответствующая сумма дорожного сбора. Все участки дорог, не подлежащие обложению дорожным сбором, не учитываются и сразу удаляются.

Управление правами доступа вычислительного центра Toll Collect обеспечивают, чтобы доступ к данным имели только администраторы, гарантирующие надлежащую работу системы. Строго соблюдается следующее правило: все полученные данные используются исключительно для калькуляции дорожных сборов, после чего данные удаляются.

Подробную информацию по теме защиты данных можно прочесть на интернет-сайте компании Toll Collect: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



# 10

## СЕРВИС И КОНТАКТЫ

---

Сотрудники сервисного центра Toll Collect готовы вам помочь с понедельника по пятницу, с 7 до 19 часов.

Для звонка в Германии следует набрать:

**Тел.: 0800 222 26 28\***

Для звонка за пределами Германии:

**Тел.: 00800 0 222 26 28\***

Наши сотрудники ответят на все вопросы, касающиеся системы взимания дорожного сбора, способов оплаты поездок, регистрации, установки автомобильного прибора, претензий или рекламаций, утери автомобильного прибора или изменений договора.

С сервисным центром Toll Collect можно связаться также по факсу, почте и электронной почте. Консультации предоставляются на немецком, английском, французском и польском языках. Дополнительно на сайте [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) есть контактная онлайн-форма. Здесь вы также можете запросить дополнительные информационные материалы.

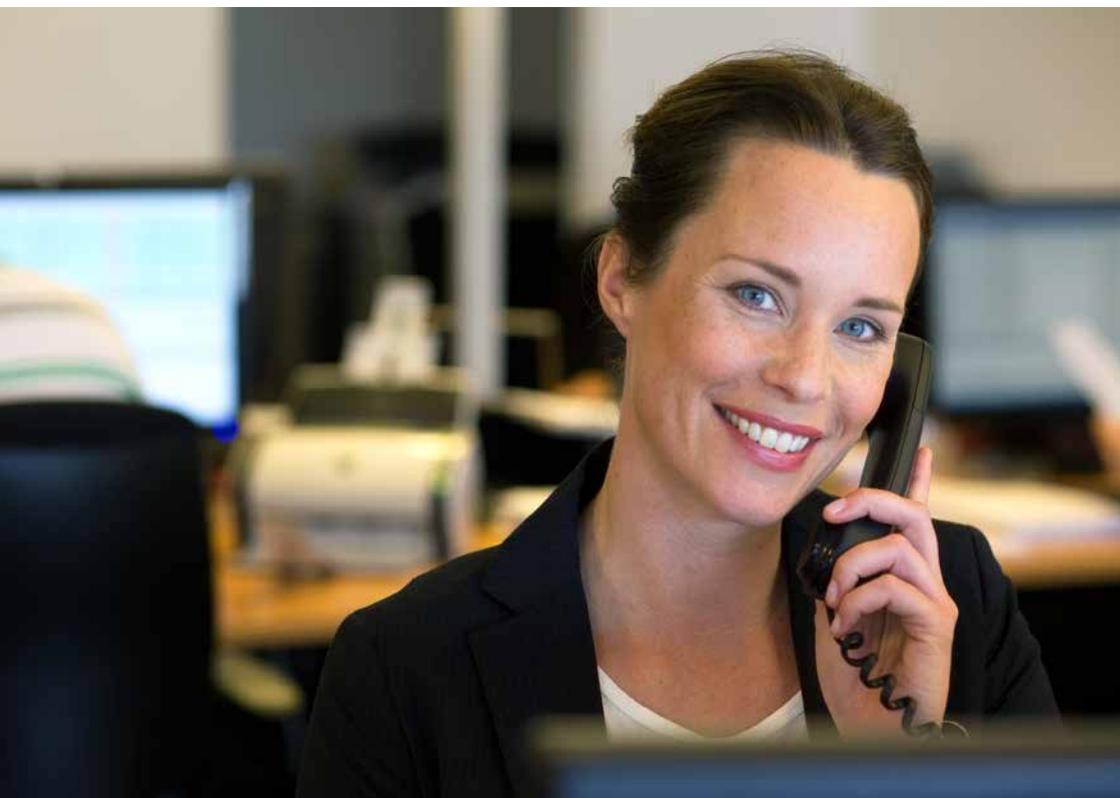
**Toll Collect GmbH**  
**Customer Service**  
**Postfach 11 03 29**  
**10833 Berlin**  
**Германия**

**Факс: +49 180 1 22 26 28 \*\***

**[info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)**  
**[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)**

*\* бесплатно; тарифы мобильной связи могут отличаться*

*\*\* в Германии: цена по стационарной сети – 3,9 цента/  
мин; цена по сети мобильной связи – макс. 42 цента/мин*



Компания Toll Collect предупреждает, что все сведения, содержащиеся в настоящем информационном материале, могут подвергаться изменениям, даже если они не относятся к информации, требующей постоянного обновления. В частности, это касается данных о сети сервисных партнеров и пунктов взимания дорожного сбора.

Компания Toll Collect GmbH, а также ее агенты и представители несут ответственность за эту информацию для пользователей лишь в случае предоставления заведомо ложной информации и грубой неосторожности. В остальных случаях компания не несет ответственности. Исключение составляет ответственность Toll Collect GmbH, ее агентов и представителей за вред, нанесенный жизни и здоровью человека, а также за материальный ущерб согласно Закону об ответственности за продукцию.

Актуальную версию брошюры с информацией для пользователей можно бесплатно скачать в Интернете по адресу [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

### **Общие условия заключения сделок**

Общие условия заключения сделок компании Toll Collect GmbH можно скачать в Интернете по адресу [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



---

По поручению



Bundesamt  
für Güterverkehr